



ECIC

ESTRATEGIAS PARA LA CALIDAD, LA INNOVACIÓN
Y LA COMPETITIVIDAD, S.C.

WWW.ECIC.COM.MX

INTRODUCCIÓN

En el presente documento encontrará información referente a los servicios que ofrecemos, es muy importante comentarle que en caso de que el servicio que usted requiere no se mencione en este documento bastará que nos lo haga saber y de inmediato nuestro personal se pondrá en contacto con usted para detectar su necesidad y ofrecerle una propuesta personalizada.

- Comprometidos con el medio ambiente, queremos darle a conocer que este documento se imprime en papel ecológico solo si es necesario, pues se entregará preferentemente de manera electrónica, esto, como parte de las acciones que se encuentran implementadas en nuestra empresa y que nos permite contribuir a la reforestación en México.
- En ECIC, esperamos tener la oportunidad de presentarle nuestros servicios y/o propuestas de colaboración, agradecemos de antemano su atención y nos reiteramos a sus órdenes.



POLÍTICA

En ECIC proporcionamos servicios eficaces de Inspección, Capacitación, Evaluación y Consultoría a través de un equipo de colaboradores competentes enfocados al cumplimiento de los estándares y requerimientos de nuestros clientes; estableciendo nuestros Objetivos de la Calidad con base a nuestro contexto y en apoyo a la dirección estratégica, considerando un compromiso con la Mejora Continua con base en nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, así como cualquier requisito legal o normativo aplicable, creando valor mediante soluciones integrales.



MISIÓN

Somos una Organización prestadora de servicios eficaces de Inspección, Capacitación, Evaluación y Consultoría para el desarrollo organizacional, cuyo propósito es que nuestros Clientes puedan crear valor a sus Clientes y grupos de interés, a través de servicios integrales para la mejora continua de sus procesos y sistemas, impactando así en su nivel de competitividad.

Estamos orientados a ser una Organización creíble, sostenible y funcional, contando con una estructura ética y profesional.

VISIÓN

Ser una Organización reconocida en el ámbito de Inspección, Capacitación, Evaluación y Consultoría en desarrollo organizacional con cobertura internacional contando con personal de alto nivel de competencia, con procesos confiables y altamente rentables.



VALORES

- **PROFESIONALISMO**

Es la actitud que demuestra la convicción de brindar lo mejor de nosotros con alto sentido del deber social adquirido.

- **SENTIDO DE PERTENENCIA**

Es demostrar orgullo por los éxitos de nuestra empresa y mostrar preocupación sincera ante las dificultades que se presenten.

- **AMOR AL TRABAJO**

Es tener afinidad con nuestro equipo y pasión por nuestra labor.

- **TRABAJO EN EQUIPO**

Es integrarnos creando sinergia para potenciar nuestros resultado.

- **HONRADEZ**

Es vivir con honor, dignidad e integridad.



ESTRATEGIAS PARA LA CALIDAD, LA INNOVACIÓN
Y LA COMPETITIVIDAD, S.C.

SERVICIOS

**CAPACITACIÓN Y
CONSULTORÍA**

PERSONAL



TRANSPORTE

SORTEADORA

COMEDOR INDUSTRIAL



ESTRATEGIAS PARA LA CALIDAD, LA INNOVACIÓN
Y LA COMPETITIVIDAD, S.C.

SERVICIOS

OUTSOURCING DE PERSONAL

- A través de nuestro departamento de Recursos Humanos podemos proporcionar el personal temporal requerido para actividades operativas de su empresa, buscando cumplir con los perfiles.
- Reclutamiento y selección del personal de nuevo ingreso, con estricto apego al perfil determinado.
- Evaluaciones del personal de la empresa a través de metodologías modernas, medición del desempeño y diagnóstico del clima laboral.
- Administración laboral, procesamiento y pago de nómina, cuidando el cumplimiento de las leyes fiscales y laborales vigentes.
- Centro de Atención al Empleado utilizado para cubrir los requerimientos de información y comunicación con los empleados.
- Inducción, capacitación y entrenamiento al personal de la empresa, de acuerdo a los planes de capacitación establecidos.



SERVICIOS

SORTEADORA

- **Inspecciones de material, GP12, Residencias**

Lay-out bien definidos.

Determinación de tiempo estándar de inspección.

Identificación del producto en todas sus etapas.

Ordenes de Servicio y Ayudas Visuales.

Diseño, desarrollo e implementación del proceso.

- **Re trabajo**

Desarrollo de herramientas especiales.

Limpieza de material.

Desarrollo de instrucciones de acuerdo a necesidades del cliente.

Inspección al 100% de la pieza una vez que se re trabaja para evitar el impacto por un re trabajo inadecuado ya sea por método o por ejecución.

- **Supervisión**

Asignación de personal para atención exclusiva de su empresa, personal capacitado para atender situaciones especiales en planta, seguimiento a problemas de calidad, arranque de



SERVICIOS

SORTEADORA

- **Sistema de gestión**

Diseñado con base en el Sistema de la empresa cliente, adecuándonos a sus procedimientos Registro de datos vía electrónica.

Análisis de datos y entrega de información a través de reportes.

Tablero de control electrónico co-diseñado con el cliente.

Análisis de proceso para la identificación de causa raíz, acciones correctivas y de mejora.

AMEF, Planes de control, Lean manufacturing, entre otros requeridos por el cliente.

- **Personal**

Personal de acuerdo al perfil solicitado de nivel secundaria, técnico o ingeniería.

Matriz de capacidades.

Registros de capacitación y entrenamiento.

Proceso de transferencia de personal a la empresa cliente.



SERVICIOS

COMEDOR INDUSTRIAL

- **Proceso**

Ofrecemos los servicios de administración de cocinas y comedores para empresas, dando una alimentación balanceada y nutritiva, bajo estricto cumplimiento de las buenas prácticas de manufactura y normatividad vigente. Manejamos alimentos de Calidad.

Servicio de comida para empleados
Servicios de banquetes para eventos
Servicios de box lunch
Servicios de coffee break

- **Nutriólogo**

Contamos con profesionales quienes diseñan y validan el balance nutricional de nuestros alimentos.

- **Programas especiales de Salud**

Desarrollamos programas de salud para el personal es los rubros de:
Programa de control de peso y obesidad (co-diseñado con el personal de la salud de la empresa)
Menús especiales
Programa de desarrollo físico



SERVICIOS

TRANSPORTE DE PERSONAL

Pensando en la comodidad de sus ejecutivos y empleados ponemos a disposición nuestro parque automotor que consta de modelos recientes para garantizar la eficiencia en el servicio con la atención, calidez y seguridad que es brindada por nuestro recurso humano, en el traslado de su sitio de trabajo, hogar y viceversa.

- Logística del transporte
- Registros de asistencia
- Viajes especiales
- Transporte ejecutivo
- Diseños especiales



ESTRATEGIAS PARA LA CALIDAD, LA INNOVACIÓN
Y LA COMPETITIVIDAD, S.C.

SERVICIOS

CAPACITACIÓN Y CONSULTORÍA

- **Capacitación:** En nuestro despacho, vemos la capacitación como un proceso continuo de enseñanza-aprendizaje, mediante el cual se desarrollan las habilidades y destrezas de las personas, lo cual permite un mejor desempeño en sus labores.
- **Evaluación:** Este servicio es un proceso sistemático de revisión y análisis del nivel de implementación y cumplimiento de alguna organización pública o privada de algún modelo ó sistema de mejora .
- **Consultoría:** El objetivo es orientar, aconsejar y/o sugerir acciones de carácter específico en determinadas áreas de la organización y para algún proyecto en específico. Nuestros asesores actúan como consejeros de los directivos y del personal subordinado.
- **Coaching:** Desarrollo de competencias de mandos medios y altos mandos. Diploma en Formación de Coaches (Certificación).
- **Desarrollo de proyectos especiales:** Desarrollo de proyectos particulares de la organización cliente que deriven en la estructura de equipos multidisciplinarios para su desarrollo, como son Estudios de competitividad de Gobierno o empresa en convenio con el Partner en México del IMD de Suiza, Alianzas para Comercialización, importación - exportación, colaboración con la Cámara Árabe Mexicana de Industria y Comercio (CAMIC), entre otros.



SERVICIOS

CAPACITACIÓN Y CONSULTORÍA

- Procesos
- ISO9001:2015, ISO14001:2004, OHSAS 18001:2007 y SA8000:2014 (responsabilidad social).
- Desarrollo humano
- Cultura organizacional
- Manual organizacional
- Equipos de alto desempeño
- Formación y certificación de coaches
- Sistema integral de gestión



SERVICIOS

CURSOS OUTDOORS

Es una actividad lúdica que aporta las bases de apertura a su equipo de trabajo.

- **RAPPEL:** Es una maniobra para descender una pared, una pendiente o un tiro vertical por medio de una cuerda y otros equipos complementarios.
- **RAFTING:** Consiste en descender por aguas bravas con una embarcación neumática e hinchable de PVC, que arrastrada por la corriente, es controlada y dirigida por los navegantes sorteando los obstáculos, mediante remos de una sola pala.
- **ROPE COURSE:** Es el conjunto de juegos de cuerdas, ligas y rampas, "Rope-Course", desarrolla velocidad, habilidad



ECIC

ESTRATEGIAS PARA LA CALIDAD, LA INNOVACIÓN
Y LA COMPETITIVIDAD, S.C.

MODELO DE DESARROLLO COMPETITIVO



COMPETENCIAS

Detección del conjunto de conocimientos necesarios para manifestar un comportamiento.

Detección del conjunto de habilidades que se desarrollan a través de la experiencia y aprendizaje.



Detección del conjunto de actitudes y valores que movilizan la acción.



NUESTROS CLIENTES



COMISIÓN FEDERAL
DE ELECTRICIDAD



CONAGUA
COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA



SCT

SECRETARÍA DE
COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



ESTRATEGIAS PARA LA CALIDAD, LA INNOVACIÓN
Y LA COMPETITIVIDAD, S.C.



ESTRATEGIAS PARA LA CALIDAD, LA INNOVACIÓN
Y LA COMPETITIVIDAD, S.C.



462.107.6842/ 462.173.2180/ 462.173.2117



olimpiasevilla@yahoo.com.mc
olimpiasevilla@ecic.com.mx



ECICSC



www.ecic.com.mx

ING. OLIMPIA SEVILLA
DIRECTORA GENERAL